



**SUNTORY**

# **Der Geschäftsethikkodex der Suntory Group**

## An alle Mitglieder der Suntory Gruppe

Der Geschäftsethikkodex der Suntory Gruppe (der „Kodex“) hält diejenigen grundlegenden Prinzipien fest, die jeder von uns zur Erreichung des Ziels der Suntory Gruppe: „die Brilliance of Life zu wecken, indem wir den Menschen wertvolle Erfahrungen in Harmonie mit der Natur bieten“ zu beachten hat. Er dient den Mitgliedern der Suntory Gruppe als eine gemeinsame Leitlinie bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten.

Hand in Hand mit unseren Kollegen in der ganzen Welt stellen wir uns Herausforderungen und wachsen mit dem Geist von „Yatte Minahare“. Unsere Welt erlebt gerade einen rasanten und dramatischen Wandel und es wird Zeiten geben, in denen konventionelle Denkweisen nicht länger gelten oder wir nicht sicher sein können, wie wir die richtigen Entscheidungen treffen. Aber wie herausfordernd die Situation auch sein mag, wir müssen uns immer fragen: „Was ist das Richtige?“ Dementsprechend müssen wir unsere Entscheidungen treffen. Damit die Suntory Gruppe weiter wachsen kann, ist es von zentraler Bedeutung, dass wir das Vertrauen der Gesellschaft gewinnen und bewahren – denn dieses Vertrauen bildet die Grundlage unserer Aktivitäten.

Um dieses Vertrauen zu verdienen, muss jedem von uns bewusst sein, dass wir die Suntory Gruppe repräsentieren. Wir müssen stets bedenken, was wir tun können, um unseren Kunden und Verbrauchern Freude zu bereiten, und die Initiative zum integren Handeln ergreifen - da dies der Kern von „Doing Business the Right Way.“ ist. Ich bin der festen Überzeugung, dass wir durch Ehrlichkeit, Integrität und Einfühlungsvermögen dazu beitragen können, dass die Suntory Gruppe als weltweit geschätztes und beliebtes Unternehmen wahrgenommen wird.

Es ist nun an der Zeit, dass jeder von uns den Kodex als gemeinsame Verhaltensrichtlinie annimmt und zusammen mit unseren Kollegen weltweit am Ziel „Growing for Good“ mitwirkt.

Suntory Holdings Limited  
Stellvertretender Direktor, Präsident

Nobuhiro Torii



# Inhalt

## Einführung

### 1. Fokus auf Kunden und Verbraucher

- 1.1 Der Anspruch, Erwartungen zu übertreffen
- 1.2 Verantwortungsbewusstsein bei Informationen und Marketing
- 1.3 Förderung und Vermittlung eines verantwortungsvollen Umgangs mit Alkohol
- 1.4 Proaktive Kommunikation mit Kunden und Verbrauchern

### 2. Geschäfte mit Integrität und Fairness führen

- 2.1 Einhaltung von Gesetzen und Wahrung fairer und transparenter Aktivitäten
- 2.2 Freier und fairer Wettbewerb
- 2.3 Null Toleranz bei Korruption
- 2.4 Keine Beteiligung an strafbaren Handlungen
- 2.5 Offenlegung von Interessenkonflikten
- 2.6 Compliance mit Einfuhr-/Ausfuhrkontrollen und Sanktionen
- 2.7 Aufzeichnungen und Offenlegungen im Zusammenhang mit unternehmerischen Aktivitäten

### 3. Beitrag zur Gesellschaft

- 3.1 Beiträge für Gemeinschaften und die Gesellschaft
- 3.2 Unterstützung für die Aktivitäten von Mitarbeitern

### 4. Umweltschutz

- 4.1 Erhaltung und Wiederherstellung von Ökosystemen, einschließlich Gewässern
- 4.2 Förderung der Kreislaufwirtschaft und Reduzierung der Umweltbelastungen
- 4.3 Gesellschaftliches Engagement

### 5. Ein positives Arbeitsumfeld unter Achtung der Menschenrechte und Vielfalt schaffen

- 5.1 Verbot von Kinderarbeit und Zwangsarbeit
- 5.2 Diskriminierungs- und mobbingfreier Arbeitsplatz
- 5.3 Versammlungsfreiheit
- 5.4 Positive Arbeitsumgebung
- 5.5 Offene und inklusive Arbeitskultur
- 5.6 Herausforderung und Wachstum

### 6. Schutz und Nutzung von Unternehmenseigentum

- 6.1 Umgang mit Unternehmenseigentum
- 6.2 Angemessene Nutzung von Informationen
- 6.3 Schutz von geistigem Eigentum
- 6.4 Angemessene Nutzung und Anwendung neuer Technologien
- 6.5 Verantwortungsbewusstes Verhalten bei der externen Kommunikation

## Verwaltung und Implementierung

# Einführung

Der Geschäftsethikkodex der Suntory Group (der „Kodex“) legt die von der Suntory Group und ihren Mitarbeitern zu beachtenden Grundsätze fest, die zur Erreichung unseres Unternehmensziels „die Brilliance of Life zu wecken, indem wir den Menschen wertvolle Erfahrungen in Harmonie mit der Natur bieten“ erforderlich sind. Dieser Kodex enthält Werte und ethische Standards und legt Erwartungen fest, wonach wir unsere Geschäftstätigkeiten auf eine Weise ausüben, die unseren Verpflichtungen gegenüber allen Beteiligten gerecht wird und deren Vertrauen sichert.

Dem Kodex liegt das Ethos „*Doing Business the Right Way*“ zugrunde, worunter wir nicht nur die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards verstehen, sondern auch die faire und integre Ausübung unserer Geschäftstätigkeiten.

In einer sich schnell verändernden Welt verfolgen wir konsequent unser Engagement für hohe ethische Standards, während wir uns bemühen, neue Werte zu schaffen, um unser Ziel „*Growing for Good*“ zu erreichen. Wir sind überzeugt, dass die in diesem Kodex festgehaltenen Standards ein Verhalten fördern, mit dem die Suntory Group auch in Zukunft ein erfolgreiches Unternehmen sein und das Vertrauen von Verbrauchern und Öffentlichkeit bewahren kann.

# **1. Fokus auf Kunden und Verbraucher**

**Bei allen unseren Interaktionen mit Kunden und Verbrauchern legen wir als Suntory Group größten Wert auf Integrität und Transparenz. Wir möchten mit sicheren, zuverlässigen und hochwertigen Produkten und Leistungen zu ihrer Zufriedenheit beitragen.**

## **1.1 Der Anspruch, Erwartungen zu übertreffen**

In allen Bereichen unseres unternehmerischen Handelns, einschließlich der Forschung und Entwicklung, Beschaffung, Produktion und des Vertriebs, ist es unser Ziel, eine Qualität zu bieten und einen Mehrwert zu schaffen, welche die Erwartungen unserer Kunden und Verbraucher erfüllt und übertrifft.

## **1.2 Verantwortungsbewusstsein bei Informationen und Marketing**

Wir werden stets präzise und zeitnahe Informationen zur Zuverlässigkeit und Sicherheit unserer Produkte bereitstellen. Die Informationen sollen unseren Kunden und Verbrauchern dabei helfen, fundierte Entscheidungen zu treffen. Wir stellen sicher, dass unsere Produktetiketten, Anzeigen und Werbebotschaften eindeutig, genau und nicht irreführend sind. Außerdem haben wir uns als ein Konzern, der in vielen Geschäftsbereichen tätig ist, zum verantwortungsvollen Marketing für all unsere Produkte und Dienstleistungen verpflichtet.

## **1.3 Förderung und Vermittlung eines verantwortungsvollen Umgangs mit Alkohol**

Wir sorgen dafür, dass Produktetiketten, Werbung und kommerzielle Botschaften für unsere alkoholischen Getränke klar, zutreffend und nicht irreführend sind. Wir stellen sicher, dass unsere Botschaften nur Volljährige als Zielgruppe ansprechen und wir so einen verantwortungsvollen Umgang mit Alkohol fördern, um schädliche Auswirkungen wie übermäßigen Konsum und Trunkenheit am Steuer zu reduzieren. Wir erwarten von allen Mitarbeitern der Suntory Group, diese gewünschten Verhaltensweisen vorzuleben.

## **1.4 Proaktive Kommunikation mit Kunden und Verbrauchern**

Die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden und Verbraucher möchten wir stets erhöhen, indem wir vielfältige Gelegenheiten für eine interaktive Kommunikation schaffen und unterschiedlichste Ansichten in unserer Geschäftstätigkeit berücksichtigen.

## **2. Geschäfte mit Integrität und Fairness führen**

**Bei der Suntory Group ist unser unternehmerisches Handeln durch Fairness und Transparenz geprägt, unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und unter Beachtung höchster ethischer Standards.**

### **2.1 Einhaltung von Gesetzen und Wahrung des fairen und transparenten Handelns**

Wir befolgen alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie interne Richtlinien. Wir halten uns an internationale Standards und führen faire und transparente geschäftliche Aktivitäten mit Rücksicht auf Kulturen, Bräuche, Traditionen und Religionen.

### **2.2 Freier und fairer Wettbewerb**

Im Umgang mit Geschäftspartnern und Wettbewerbern lehnen wir die Erzielung von Gewinnen durch illegale Mittel ab und beteiligen uns nicht an wettbewerbswidrigen Praktiken. Zudem führen wir unsere geschäftlichen Aktivitäten nach den Grundsätzen des freien und fairen Wettbewerbs.

### **2.3 Null Toleranz bei Korruption**

Wir verpflichten uns zur Aufrechterhaltung höchster ethischer Standards und Integrität und zur Einhaltung der geltenden Gesetze zur Korruptionsbekämpfung in den Ländern, in denen wir tätig sind. Korruption und Bestechung werden von uns nicht toleriert, und wir verfügen über ein wirksames Programm zur Korruptionsbekämpfung. Wir unterlassen die Gewährung von Geschenken an und die Bewirtung von Amtspersonen, da diese nur in bestimmten Ausnahmefällen und unter Einhaltung der geltenden Gesetze und internen Richtlinien zulässig sind. Spenden für gemeinnützige Zwecke, Sponsoring und politische Spenden müssen stets den geltenden Gesetzen und internen Richtlinien entsprechen.

## **2.4 Keine Beteiligung an strafbaren Handlungen**

Wir unterhalten weder jetzt noch in Zukunft Beziehungen zu organisierten kriminellen Vereinigungen oder beteiligen uns an anderen kriminellen finanziellen Aktivitäten, einschließlich Geldwäsche.

## **2.5 Offenlegung von Interessenkonflikten**

Alle Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter der Suntory Group sind verpflichtet, tatsächliche und potenzielle Interessenkonflikte unverzüglich offenzulegen, so dass diese von der Suntory Group angemessen behandelt werden können.

## **2.6 Compliance mit Einfuhr-/Ausfuhrkontrollen und Sanktionen**

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und Vorschriften, Embargos und sonstigen restriktiven Maßnahmen der einzelnen Länder, in denen wir tätig sind, darunter Einfuhr- und Ausfuhrkontrollen sowie wirtschaftliche, finanzielle oder handelspolitische Sanktionen.

## **2.7 Aufzeichnungen und Offenlegungen im Zusammenhang mit unternehmerischen Aktivitäten**

Wir verpflichten uns zur Aufrechterhaltung hinreichender interner Kontrollen. Ferner verpflichten wir uns, finanzielle und nichtfinanzielle Informationen in Bezug auf unternehmerische Aktivitäten, welche die tatsächliche Situation der Suntory Group zutreffend widerspiegeln, aufzuzeichnen und bei Bedarf offenzulegen. Basierend auf diesen Aufzeichnungen stellen wir sicher, dass allen steuerlichen Verpflichtungen ordnungsgemäß nachgekommen wird.

### **3. Beitrag zur Gesellschaft**

Als wichtiger Teil der Gemeinschaft möchte die Suntory Group einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.

#### **3.1 Beiträge für Gemeinschaften und die Gesellschaft**

In Zusammenarbeit mit allen Beteiligten engagieren wir uns in den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, und tragen zur Lösung lokaler Probleme bei. Dadurch möchten wir einen harmonischen Lebensstil innerhalb der Gemeinschaften und der Gesellschaft fördern.

#### **3.2 Unterstützung für die Aktivitäten von Mitarbeitern**

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter aktiv dabei, sich ehrenamtlich zu engagieren und an anderen sozialen Aktivitäten teilzunehmen.



## **4. Umweltschutz**

**Wir verfolgen bei der Suntory Group das Ziel, die Umwelt zu erhalten und für zukünftige Generationen sicherzustellen, dass eine nachhaltige Gemeinschaft, die reich an Biodiversität ist und in Harmonie mit der Natur lebt, erhalten bleibt.**

### **4.1 Erhaltung und Wiederherstellung von Ökosystemen, einschließlich Gewässer**

Als ein Unternehmen, das auf Wasser und landwirtschaftliche Produkte angewiesen ist, ist uns bewusst, dass Wasser die wichtigste Ressource für unsere Geschäftstätigkeit ist. Der sorgfältige Umgang mit Wasser ist für uns selbstverständlich und die Erhaltung und Wiederherstellung der Ökosysteme in den Gebieten, aus denen wir Wasser und Rohstoffe beziehen, ist uns ein wichtiges Anliegen.

### **4.2 Förderung der Kreislaufwirtschaft und Reduzierung der Umweltbelastungen**

Durch eine effiziente Nutzung von Ressourcen und die Reduzierung von Treibhausgasemissionen sind wir bestrebt, die Kreislaufwirtschaft zu fördern und die Umweltbelastungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu reduzieren.

### **4.3 Gesellschaftliches Engagement**

Um eine lebendige und nachhaltige Gesellschaft zu fördern, arbeiten wir mit all unseren Verantwortlichen und Betroffenen zusammen, führen Gespräche mit lokalen Gemeinschaften und legen unsere Fortschritte transparent offen.

## **5. Schaffung eines positiven Arbeitsumfelds unter Achtung der Menschenrechte und Vielfalt**

**Bei der Suntory Group respektieren wir Menschenrechte und Diversität und arbeiten an einer Arbeitsumgebung, in der Mitarbeiter sich einbezogen und motiviert fühlen.**

### **5.1 Verbot von Kinderarbeit und Zwangsarbeit**

Bei all unserem unternehmerischen Handeln ist der Einsatz von Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder unfreiwilliger Arbeit sowie sonstige illegale Arbeitspraktiken streng verboten.

### **5.2 Diskriminierungs- und mobbingfreier Arbeitsplatz**

Wir respektieren die Menschenrechte und die Würde des Einzelnen und möchten, ein Arbeitsumfeld schaffen, das frei von Diskriminierung aufgrund von Rasse, Religion, Geschlecht, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, Alter, Nationalität, Sprache, Behinderung, sozialer Herkunft oder anderen durch geltende Gesetze und interne Richtlinien geschützten Merkmalen ist. Jegliche Form von Diskriminierung, Mobbing (einschließlich sexueller Belästigung) oder Missbrauch wird nicht toleriert. Der Schutz der Privatsphäre aller Betroffenen wird angemessen berücksichtigt.

### **5.3 Versammlungsfreiheit**

Wir erkennen das Grundrecht unserer Mitarbeiter auf Vereinigungsfreiheit und auf die Gründung und Mitgliedschaft in Organisationen ihrer Wahl an.

### **5.4 Positive Arbeitsumgebung**

Es ist unser Ziel, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem unsere Mitarbeiter sowohl körperlich als auch geistig gesund bleiben und sicher arbeiten können.

### **5.5 Offene und integrative Arbeitskultur**

Es ist unser Bestreben, eine integrative Arbeitskultur zu fördern, in der jeder frei agieren und seine Meinung offen äußern kann und in der die Standpunkte und Positionen aller respektiert werden. Des Weiteren streben wir durch aktive Kommunikation die Schaffung eines von Zusammenhalt und Zusammenarbeit geprägten Arbeitsumfelds innerhalb der Suntory Group an.

### **5.6 Herausforderung und Weiterentwicklung**

Wir fördern die persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter, indem wir sie ermutigen, sich voller Stolz auf ihre Arbeit und in voller Verantwortlichkeit herausfordernde Ziele zu stecken und diese zu erreichen.

## **6. Schutz und Nutzung des Eigentums des Unternehmens**

**Wir sind bei der Suntory Group bestrebt, die Vermögenswerte des Unternehmens, einschließlich aller Informationen, die sich in unserem Besitz befinden, angemessen zu schützen, zu verwalten und zu nutzen und gleichzeitig die Rechte Dritter zu respektieren.**

### **6.1 Umgang mit dem Eigentum des Unternehmens**

Wir gehen mit unseren materiellen und immateriellen Vermögenswerten des Unternehmens verantwortungsbewusst um und sind bestrebt, diese vor Gefahren wie Naturkatastrophen und Cyberangriffen zu schützen. Ferner verlangen wir, dass unser Eigentum nur für angemessene Geschäftszwecke verwendet wird.

### **6.2 Angemessene Nutzung von Informationen**

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen zur Erfassung, Nutzung, Speicherung und Vernichtung von personenbezogenen und/oder vertraulichen Informationen. Vertrauliche Informationen werden innerhalb des Unternehmens nur mit Personen geteilt, die diese Informationen benötigen. Vertrauliche Informationen werden nicht für rechtswidrige Zwecke, einschließlich Insiderhandel, verwendet.

### **6.3 Schutz von geistigem Eigentum**

Wir schützen und verteidigen unser geistiges Eigentum, respektieren die Rechte an geistigem Eigentum anderer und verletzen deren Rechte nicht wissentlich.

### **6.4 Angemessene Nutzung und Anwendung neuer Technologien**

Zur Schaffung neuer Werte integrieren wir proaktiv innovative Technologien und verlangen, dass diese sicher, zuverlässig und unter Einhaltung hoher ethischer Standards eingesetzt werden.

### **6.5 Verantwortungsbewusstes Verhalten bei der externen Kommunikation**

Wir sind uns als Mitglieder der Suntory Group bewusst, dass alle öffentlichen Äußerungen, Aktivitäten in sozialen Medien und die Informationen, die wir unter verschiedenen Umständen weitergeben, den Ruf der Suntory Group beeinträchtigen können. Darüber sind wir uns stets im Klaren und legen bei der öffentlichen oder externen Kommunikation jederzeit Wert auf verantwortungsbewusstes Verhalten.

# Verwaltung und Implementierung

## GELTUNGSBEREICH UND ANWENDUNG

- (1) Der Kodex gilt für alle Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter von Suntory Holdings Limited und ihre Konzerngesellschaften (Suntory Holdings Limited und ihre verbundenen Unternehmen werden im gesamten Kodex gemeinsam als „Suntory Group“ und „Konzerngesellschaften“ und einzeln als „Konzerngesellschaft“ bezeichnet).
- (2) Die Geschäftsleitung der einzelnen Konzerngesellschaften stellt die Einhaltung des Kodex sicher, indem sie die im Kodex festgelegten Verhaltensweisen vorlebt, den Kodex in den jeweiligen Konzerngesellschaften fördert und wirksame Kontrollsysteme zur Implementierung und Einhaltung des Kodex einrichtet. Die einzelnen Konzerngesellschaften können eigene Richtlinien, Leitlinien, Handbücher und andere Dokumente zur Unterstützung des Kodex erstellen und implementieren. Solche Richtlinien, Leitlinien, Handbücher und sonstige Dokumente dürfen nicht im Widerspruch zu dem Kodex stehen.
- (3) Der Kodex ersetzt keine geltenden lokalen Gesetze, Vorschriften oder branchenspezifischen Normen in den Ländern, in denen die Suntory Group tätig ist. In Fällen, in denen geltende lokale Gesetze, Vorschriften oder branchenspezifische Normen strengere Anforderungen als der Kodex vorsehen, gelten die strengeren Anforderungen für die betreffende Konzerngesellschaft.
- (4) Die Suntory Group erwartet von allen Dritten, die im Namen der Suntory Group oder einer Konzerngesellschaft tätig werden, die Einhaltung dieses Kodex. Des Weiteren ermutigen wir die Geschäftspartner der Suntory Group, die Bestimmungen des Kodex zu verstehen und einzuhalten.

## ÜBERARBEITUNG UND AUßERKRAFTSETZUNG

Die Überarbeitung und Außerkraftsetzung des Kodexes bedürfen der Zustimmung des Globalen Risikomanagement-Ausschusses und der Genehmigung durch den Vorstand der Suntory Holdings Limited.

## **ZUSTÄNDIGE ABTEILUNG**

Für den Inhalt und die Auslegung des Kodex ist die Rechts- und Compliance-Abteilung der GRC Division, Suntory Holdings Limited (nachfolgend „die Rechts- und Compliance-Abteilung“) verantwortlich. Die Rechts- und Compliance-Abteilung unterstützt die Konzerngesellschaften bei der Implementierung des Kodex.

## **MELDEPFLICHT, VERBOT VON VERGELTUNGSMASSNAHMEN UND DISZIPLINARMASSNAHMEN**

Es liegt in der persönlichen Verantwortung aller Mitarbeiter der Suntory Group, sich mit dem Kodex vertraut zu machen und ihn einzuhalten. Ist ein Mitarbeiter der Ansicht, dass ein Geschäftsführer, leitender Angestellter, Mitarbeiter oder ein im Namen der Suntory Group handelnder Dritter gegen die Bestimmungen oder die Absicht des Kodex, andere Richtlinien der Suntory Group oder geltendes Recht verstoßen hat oder verstoßen könnte, muss er dies über die Meldewege seiner Konzerngesellschaft melden. Gemeldete Informationen und die Identität des Meldenden werden soweit möglich und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vertraulich behandelt, wobei eine angemessene Untersuchung durch die Suntory Group jedoch möglich bleibt. Die Suntory Group verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben tatsächliche oder vermutete Verstöße melden. Verstöße gegen den Kodex können gemäß den geltenden internen Vorschriften der einzelnen Konzerngesellschaften oder den lokalen Gesetzen und Vorschriften Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses nach sich ziehen.

# SUNTORY

Adoption and Revision : 2003  
2008  
2012  
2017  
2026