

Chính sách Nhân quyền của Tập đoàn Suntory

Mục tiêu của Tập đoàn Suntory là “Thổi hồn vào sự rực rỡ của cuộc sống bằng cách đem đến cho mọi người những trải nghiệm phong phú cùng với sự hòa hợp với thiên nhiên”, để góp phần vào công cuộc xây dựng một xã hội thịnh vượng. Tập đoàn Suntory nhận ra rằng mình có thể ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp đến nhân quyền trong quá trình hoạt động kinh doanh và để tôn trọng nhân quyền của tất cả những người tham gia vào hoạt động kinh doanh của mình, Chính sách Nhân quyền của Tập đoàn Suntory (sau đây gọi là “Chính sách này”) được thiết lập ở đây sẽ thúc đẩy những nỗ lực của chúng tôi nhằm tôn trọng nhân quyền. Chính sách này đóng vai trò là kim chỉ nam cho tất cả các chính sách khác liên quan đến nhân quyền trong Tập đoàn Suntory.

1. Cách tiếp cận nhân quyền của chúng tôi

Là một thành viên của xã hội, Tập đoàn Suntory nhận ra tầm quan trọng của việc tôn trọng nhân quyền trong mọi hoạt động kinh doanh và tôn trọng các nguyên tắc nhân quyền quốc tế sau:

- Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền của Liên Hợp Quốc (LHQ);
- Tuyên bố của ILO về Các nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc và Tuyên bố Ba bên về Các nguyên tắc liên quan đến Doanh nghiệp Đa quốc gia và Chính sách Xã hội;
- Hướng dẫn cho Các doanh nghiệp Đa quốc gia của OECD về Thực hiện Kinh doanh Có trách nhiệm;
- Các nguyên tắc Hướng dẫn về Kinh doanh và Nhân quyền (UNGPs);
- Công ước Quốc tế về Bảo vệ Quyền của Tất cả Người lao động Di cư và Thành viên Gia đình họ;
- Quyền Trẻ em và Nguyên tắc Kinh doanh; và
- Nguyên tắc Trao quyền cho Phụ nữ

Tập đoàn Suntory tuân thủ các luật và quy định có liên quan ở mỗi quốc gia hoặc khu vực nơi Tập đoàn hoạt động. Nếu các luật và quy định ở các quốc gia và khu vực đó mâu thuẫn với các nguyên tắc nhân quyền quốc tế, chúng tôi sẽ tìm cách tôn trọng nhân quyền được quốc tế công nhận ở mức độ cao nhất có thể. Khi các luật và quy định ở các quốc gia và khu vực đó khác với các nguyên tắc nhân quyền quốc tế, chúng tôi cố gắng tuân theo tiêu chuẩn nào cao hơn.

Với tư cách là bên ký kết Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc, chúng tôi ủng hộ và tôn trọng Mười nguyên tắc trong Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc.

2. Phạm vi áp dụng

Tập đoàn Suntory áp dụng Chính sách này cho tất cả cán bộ điều hành và nhân viên của Tập đoàn Suntory. Chúng tôi cũng yêu cầu tất cả đối tác kinh doanh tham gia vào các hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi phải hiểu và tuân thủ các nguyên tắc được quy định trong Chính sách này. Chính sách này được đưa vào Chính sách Cơ bản về Mua sắm Bền vững và Hướng dẫn dành cho Đối tác của Tập đoàn Suntory, trong đó có quy định các yêu cầu cụ thể đối với đối tác.

3. Trách nhiệm tôn trọng nhân quyền

Tập đoàn Suntory cố gắng không vi phạm nhân quyền của bất kỳ ai tham gia vào hoạt động kinh doanh của chúng tôi và tôn trọng nhân quyền trong suốt chuỗi giá trị của mình bằng cách thực hiện các biện pháp thích hợp để khắc phục mọi tác động tiêu cực đến nhân quyền.

4. Thẩm định nhân quyền

Tập đoàn Suntory thiết lập một hệ thống thẩm định nhân quyền, xác định các tác động tiêu cực tiềm ẩn của mình đối với nhân quyền, đồng thời nỗ lực ngăn chặn và giảm thiểu các tác động đó. Bằng cách tiến hành thẩm định nhân quyền, chúng tôi sẽ xác định và đánh giá các chủ đề và lĩnh vực mà nhân quyền gặp rủi ro cao trong chuỗi giá trị và thực hiện các biện pháp khắc phục để khắc phục các tác động tiêu cực đến nhân quyền. Chúng tôi sẽ đưa các khoản liên quan đến tôn trọng nhân quyền vào mẫu hợp đồng đối tác tiêu chuẩn của mình, bao gồm nội dung yêu cầu các đối tác hợp tác trong quá trình thẩm định nhân quyền.

5. Khắc phục

Nếu rõ ràng rằng các hoạt động kinh doanh của chúng tôi đang gây ra hoặc góp phần gây ra những tác động tiêu cực đến nhân quyền, Tập đoàn Suntory sẽ khắc phục tình hình thông qua sự tham gia của các bên liên quan và các thủ tục thích hợp khác cho phù hợp với các nguyên tắc nhân quyền quốc tế. Chúng tôi sẽ làm việc với các đối tác để khắc phục những tác động tiêu cực có liên quan trực tiếp đến hoạt động, sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi không ngăn cản các bên liên quan bị ảnh hưởng bất lợi

sử dụng các cơ chế khiếu nại tư pháp hoặc ngoài tư pháp và sẽ hợp tác với các cơ chế này khi cần thiết để đưa ra các biện pháp khắc phục.

6. Cơ chế khiếu nại và tố giác

Tập đoàn Suntory cung cấp nhiều đường dây nóng khác nhau để các cán bộ điều hành và nhân viên trên toàn cầu có thể báo cáo và tư vấn các mối lo ngại về nhân quyền. Điểm liên hệ được chỉ định cũng được thiết lập để tiếp nhận các mối lo ngại và thắc mắc về nhân quyền từ các bên liên quan, trong đó bao gồm nhân viên của đối tác, cộng đồng địa phương và khách hàng. Chúng tôi nghiêm cấm mọi hình thức trả đũa hoặc phân biệt đối xử đối với những người nêu lên mối lo ngại liên quan đến nhân quyền. Chúng tôi sẽ liên tục xem xét và cải thiện các cơ chế tố giác và khiếu nại để nâng cao tính hiệu quả của các cơ chế này.

7. Tiết lộ

Tập đoàn Suntory sẽ công khai tiến độ và kết quả của những nỗ lực tôn trọng nhân quyền của Tập đoàn trên trang web của mình, v.v... một cách kịp thời và thích hợp.

8. Sự tham gia của các bên liên quan

Trong khi thực hiện Chính sách này, Tập đoàn Suntory sẽ tham khảo ý kiến từ các chuyên gia độc lập và tích cực tham gia đối thoại và tham vấn với các bên liên quan trong và ngoài Tập đoàn, nhằm tìm hiểu và giải quyết các tác động bất lợi về nhân quyền phát sinh hoặc có thể phát sinh từ các hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

9. Giáo dục và đào tạo

Tập đoàn Suntory sẽ cung cấp hoạt động giáo dục và đào tạo phù hợp cho tất cả cán bộ và nhân viên của mình để Chính sách này được lồng ghép hợp lý vào các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và thực hiện chúng một cách hiệu quả. Chúng tôi sẽ cung cấp cho các đối tác kinh doanh của mình hoạt động giáo dục và đào tạo khi cần thiết.

10. Cán bộ phụ trách

Tập đoàn Suntory sẽ làm rõ cán bộ chịu trách nhiệm thực hiện Chính sách này và đảm bảo hiệu quả của chính sách. Hội đồng Quản trị của Tập đoàn Suntory Holdings Limited chịu trách nhiệm giám sát việc tuân thủ và tình trạng thực hiện Chính sách này.

11. Các chủ đề quan trọng liên quan đến nhân quyền

Tập đoàn Suntory đã thiết lập Quy tắc đạo đức kinh doanh của Tập đoàn Suntory và hướng đến xây dựng tập đoàn doanh nghiệp đáng để đến làm việc và tôn trọng sự đa dạng, hòa nhập và nhân quyền. Chúng tôi xem các mục sau đây là chủ đề chính trong việc tôn trọng nhân quyền.

- Lao động cưỡng bức và buôn bán người

Chúng tôi nghiêm cấm mọi hình thức lao động cưỡng bức, bao gồm cả buôn người. Các hành vi lao động*1 có thể dẫn đến lao động cưỡng bức và buôn người cũng bị nghiêm cấm.

- Lao động trẻ em và lao động thiếu niên tiếp xúc với công việc nguy hiểm

Chúng tôi nghiêm cấm tuyển dụng bất kỳ trẻ em nào dưới độ tuổi lao động hợp pháp theo quy định của các luật và quy định tại quốc gia hoặc khu vực liên quan. Chúng tôi cũng cấm việc giao công việc nguy hiểm hoặc ban đêm cho người lao động dưới 18 tuổi. Chúng tôi sẽ xác minh độ tuổi của những người lao động mới được tuyển dụng và đưa ra các biện pháp khắc phục đối với trẻ em hoặc những người lao động thiếu niên được xác định.

- Phân biệt đối xử

Chúng tôi sẽ xây dựng một nơi làm việc mà mọi người được đối xử công bằng, bằng cách tôn trọng quyền và cá tính của mỗi cá nhân và xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử dựa trên sắc tộc hoặc chủng tộc, tôn giáo, giới tính, giới, xu hướng tính dục, tuổi tác, xuất thân từ quốc gia hoặc xã hội, tài sản, ngày sinh, ngôn ngữ, khuyết tật hoặc các đặc điểm khác không liên quan đến năng lực và năng khiếu của một người. Chúng tôi cố gắng đáp ứng các yêu cầu liên quan đến hoạt động tôn giáo của nhân viên trong giới hạn hợp lý.

- Đối xử vô nhân đạo

Chúng tôi không dung thứ cho việc đối xử vô nhân đạo đe dọa nhân phẩm của một cá nhân, bao gồm thể chất, tình dục, chủng tộc, tâm lý, lời nói hoặc bất kỳ hình thức quấy rối, bắt nạt hoặc bạo hành nào khác.

- Tự do lập hội và thương lượng tập thể

Chúng tôi sẽ tôn trọng các quyền cơ bản của nhân viên trong việc tham gia tự do lập hội và thương lượng tập thể. Chúng tôi cũng sẽ cấm hành vi đe dọa, quấy rối, trả đũa và bạo lực đối với các thành viên công đoàn và đại diện của nhân viên.

- Sức khỏe và an toàn lao động

Chúng tôi sẽ tuân thủ các luật và quy định về sức khỏe và an toàn lao động cũng như triển khai hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn lao động. Chúng tôi sẽ thúc đẩy các phong cách làm việc có sự cân bằng giữa cuộc sống nghề nghiệp và riêng tư của nhân viên, đồng thời xây dựng nơi làm việc cho phép mỗi người làm việc an toàn, đảm bảo và với sự nhiệt tình theo cách lành mạnh cả về tinh thần và thể chất.

- Giờ làm việc

Chúng tôi sẽ quản lý giờ làm việc, ngày nghỉ và kỳ nghỉ phù hợp với các luật và quy định của quốc gia hoặc khu vực liên quan. Chúng tôi cố gắng tôn trọng các tiêu chuẩn quốc tế trong trường hợp các luật và quy định của địa phương xung đột với các tiêu chuẩn quốc tế hoặc không đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn đó. Chúng tôi muốn đảm bảo công việc làm thêm giờ được đồng thuận và được trả lương ở mức phù hợp.

- Tiền lương

Để tuân thủ các luật và quy định của quốc gia hoặc khu vực cũng như các quy định liên quan khác, chúng tôi sẽ cố gắng quản lý sao cho mức lương cho nhân viên của chúng tôi đáp ứng hoặc vượt mức tối thiểu theo luật định và trả lương làm thêm giờ ở mức phù hợp. Chúng tôi cố gắng trả mức lương đủ sống, đảm bảo đời sống ổn định cho nhân viên và gia đình họ. Nhân viên của chúng tôi được trả lương trực tiếp, định kỳ, đầy đủ, và đúng hạn, cũng như được cung cấp phiếu lương giải thích mọi khoản khấu trừ hợp pháp.

- Quyền của người lao động nước ngoài và người lao động di cư

Chúng tôi tôn trọng các quyền của người lao động nước ngoài và người lao động di cư như được quy định trong Công ước Quốc tế về Bảo vệ Quyền của Tất cả Người lao động Di cư và Thành viên Gia đình họ. Chúng tôi đảm bảo điều kiện và môi trường làm việc phù hợp cho người lao động nước ngoài và người lao động di cư, và cấm phân biệt đối xử với họ.

- Quyền của cộng đồng địa phương bao gồm cả người dân bản địa

Chúng tôi tôn trọng quyền sở hữu và sử dụng đất đai/tài nguyên thiên nhiên cũng như tôn trọng quyền sở hữu (nhà ở và đất đai) hợp pháp về quyền sở hữu và sử dụng đất đai/tài nguyên thiên nhiên như được quy định trong các chuẩn mực quốc tế liên quan đến quyền của người dân bản địa *2. Khi mua nước, đất hoặc tài nguyên thiên nhiên, chúng tôi tránh những tác động bất lợi đến quyền và khả năng tiếp cận của người dân bản địa và yêu cầu nhận được sự đồng ý trước, tự nguyện và được thông tin đầy đủ (FPIC) từ cộng đồng khi cần thiết.

- Quyền của người bảo vệ nhân quyền

Chúng tôi không dung thứ cũng như không góp phần đe dọa, hăm dọa và tấn công (cả thể chất và pháp lý) những người bảo vệ nhân quyền. Chúng tôi sẽ hợp tác với những người bảo vệ nhân quyền để tạo ra môi trường an toàn và thuận lợi cho sự tham gia của công dân và nhân quyền ở cấp địa phương, quốc gia hoặc quốc tế.

- Nơi làm việc cởi mở

Chúng tôi sẽ xây dựng nơi làm việc cởi mở, tôn trọng niềm tin, giá trị và sự đa dạng của nhau, đồng thời là nơi mỗi nhân viên có thể thẳng thắn bày tỏ và chia sẻ quan điểm của mình. Chúng tôi cũng sẽ xây dựng các mối quan hệ hợp tác được thiết lập bằng sự đoàn kết thông qua giao tiếp tích cực trong toàn Tập đoàn Suntory.

- Kiên trì và phát triển

Chúng tôi sẽ xây dựng sự phát triển của các cá nhân bằng cách bồi dưỡng cảm giác tự hào và trách nhiệm đối với công việc trong mỗi cá nhân để họ có thể độc lập kiên trì trong việc đạt được mục tiêu của mình.

*1 Các hành vi lao động có thể dẫn đến lao động cưỡng bức và buôn người, bao gồm nhưng không giới hạn, như sau:

- Các công ty hoặc người sử dụng lao động lưu giữ giấy tờ cá nhân, thu phí tuyển dụng và các chi phí liên quan từ người lao động và người tìm việc, hạn chế quyền tự do đi lại của người lao động, không

đưa ra các điều khoản lao động dưới dạng văn bản và bắt buộc người lao động sử dụng chỗ ở do công ty cung cấp.

- Các bên trung gian tuyển dụng cho bên thứ ba lưu giữ thông tin nhận dạng cá nhân và thu phí tuyển dụng cũng như các chi phí liên quan từ người lao động và người tìm việc.
- *2 Các chuẩn mực quốc tế gắn liền với quyền của người dân bản địa bao gồm:
- Tiêu chuẩn Hoạt động của Tập đoàn Tài chính Quốc tế
 - Công ước về Bộ lạc và Dân tộc Bản địa của ILO Số 169

Thiết lập: Ngày 10 tháng 7 năm 2019
Sửa đổi: Ngày 7 tháng 6 năm 2024

Chính sách này đã được phê duyệt bởi Hội đồng quản trị của Tập đoàn Suntory Holdings.